



Termos de Serviço

Última Atualização: Agosto, 2021

Obrigado por ter escolhido o evento 8º Congresso Personal Organizer Brasil - denominado aqui por POB 2021/2022 - **evento híbrido que acontecerá nos formatos presencial e online** - para investir no seu conhecimento relacionado ao mercado de organização profissional. Ao acessar ou usar qualquer serviço do POB 2021/2022, você concorda com os seguintes Termos de Serviço. Se você não concorda com os seguintes Termos de Serviço, por favor não use este serviço.

Definições

Termos de serviço: conjunto de regras, compostas por si, a nossa política de cookies, a nossa política de privacidade, as nossas regulações locais e as nossas regras gerais de segurança, que qualquer utilizador tem de respeitar para poder utilizar o serviço do POB 2021/2022

Contratante: Pessoa Física ou Jurídica que, dentro dos termos da lei, adquiriu pelo menos uma inscrição para participar do evento POB 2021/2022 - **no formato híbrido (presencial ou online)**, para utilização de um subconjunto específico de serviços durante um período específico de tempo.

Usuário(a): Você mesmo ou qualquer pessoa física que venha a usar seu benefício de inscrição por ato de cessão feita oficialmente através da organização do evento.

Jalan: Pessoa jurídica devidamente estabelecida no Brasil e provedora da plataforma composta por uma aplicação web localizada em site <https://jalanlive.com/>, um aplicativo oficial para a plataforma iOS nomeado “Jalan” é um aplicativo oficial para a plataforma Android nomeado “Jalan”, assim como todos seus serviços associados não referidos aqui.

Promotora: Pessoa Jurídica aqui referida por POB 2021/2022, empresa cadastrada sobre o CNPJ 07.926.836/0001-60, localizada na cidade de São Paulo, no Estado de São Paulo,

território brasileiro. Todos os direitos de acesso ao evento POB 2021/2022 e seus serviços associados são direito exclusivo dos inscritos no evento virtual.

Conteúdo

O POB 2021/2022 concede a você, um acesso limitado, não exclusivo, intransferível para acessar o evento por meio da plataforma Jalan. O acesso dentro da plataforma será limitado apenas no ambiente virtual estabelecido para o evento POB 2021/2022 cujas informações foram fornecidas no momento de cadastro.

O evento POB 2021/2022 acontecerá no período de dois dias em Fevereiro de 2022 seguindo agenda pré-estabelecida e o acesso à plataforma e os materiais do evento ficarão disponíveis de 30 a 180 dias, conforme a inscrição comprada, podendo este prazo ser alterado a critério da organização do POB 2021/2022.

É importante ressaltar que o POB 2021/2022, e a Jalan não fornecem qualquer tipo de hardware para uso do software/plataforma virtual onde o evento irá acontecer. O aceite deste termo sugere que o Contratante possui seus próprios equipamentos e forma de acesso à internet e fará apenas uso temporário da licença de uso do software da Jalan.

Fica a cargo do Contratante a responsabilidade de efetuar os pagamentos para obtenção do serviço em plena forma e funcionamento. O não pagamento ou estorno por parte dos meios de pagamento utilizado causaram cancelamento da inscrição e conseqüente perda de acesso ao evento virtual POB 2021/2022, em qualquer tempo.

Para acessar o evento POB 2021/2022 e utilizar a plataforma Jalan, é necessário que o Contratante efetue o preenchimento de todo o cadastro e efetue o pagamento da inscrição relativa ao tipo de ingresso escolhido, usando o site www.personalorganizerbrasil.com.br. No cadastro, o contratante certifica-se que fornecerá todos os dados corretos e verdadeiros, sob pena de crime de falsidade ideológica, além da obrigação de indenizar material e moralmente eventuais prejudicados. O POB 2021/2022 reserva-se no direito de revogar acesso à plataforma do evento caso o número de acessos por pessoa ou inconsistência de informações demonstrarem-se inadequadas ou suspeitas.

As informações fornecidas pelo contratante ao POB 2021/2022 são confidenciais, ficando a cargo do POB 2021/2022 resguardá-las em local seguro. Todas as informações são

transmitidas via conexão segura (SSL), utilizando os padrões de segurança necessários para evitar o acesso por entidades alheias a estas aqui discriminadas.

A organização do evento POB 2021/2022 não fará uso da plataforma ou outros meios, em nenhuma hipótese para: (I) enviar spam ou mensagens que violem de alguma forma a legislação aplicável; (II) enviar ou armazenar infrações, obscenos, ameaçadores, difamatórios, ou material ilegal, incluindo material prejudicial a crianças ou violação de direitos de privacidade de terceiros; (III) enviar ou armazenar material que contenha vírus, worms, cavalos de tróia ou outros códigos, arquivos, scripts, agentes ou programas de ameaça à segurança do software e de seus usuários; (IV) interferir ou perturbar a integridade ou desempenho dos serviços ou dos dados nele contidos; (V) tentar obter acesso não autorizado aos serviços ou seus sistemas ou redes relacionados; (VI) Enviar mensagens não autorizadas pelos Contratantes.

Todas as atividades que ocorrerem na plataforma durante o uso do Contratante deverão cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis ao uso destes serviços, principalmente quanto à privacidade de dados da própria Contratante.

Caso ocorra alguma infração às obrigações descritas neste Termo, o Contratante deverá manter o POB 2021/2022, ou qualquer de seus diretores e funcionários livres de quaisquer reclamações ou ações judiciais decorrentes ou relacionados com o mau uso do software pelo Contratante. Caso o POB 2021/2022 seja forçado a responder ou indenizar qualquer terceiro por culpa do Contratante, este lhe indenizará dos respectivos custos, danos, perdas, responsabilidade civil e despesas (incluindo honorários advocatícios e despesas processuais).

A Empresa promotora obtém como concessão da Jalan uma licença irrevogável, não exclusiva, livre de royalties, totalmente paga, perpétua, mundial, com o direito de sublicenciar, usar, reproduzir, publicar, distribuir, executar e exibir informações estatísticas do seu uso da plataforma Jalan como informações de um ou mais eventos, fluxos de contatos, quantidade de acessos, padrões de tráfego ou atividades do usuário dentro da plataforma. No caso de usos de informações para efeitos estatísticos do(s) evento(s), a empresa promotora garante que tais informações não incluirão informações capazes de identificar o Contratante ou qualquer de seus usuários, mantendo seus dados protegidos.

A POB 2021/2022 tem concessão de acesso permanente aos dados do Contratante quando atendendo ou respondendo problemas técnicos com os serviços aqui cobertos por este

termo de uso. Em hipótese alguma o POB 2021/2022 poderão compartilhar, divulgar, revender ou subtrair estes dados para qualquer propósito que não claramente: 1) apresentação aos patrocinadores do evento para informações de ofertas ao Contratante; 2) a resolução do problema descrito pelo cliente em seu canal de suporte apropriado; 3) Divulgação de informações, conteúdos profissionais, institucionais e/ou promoções sobre o evento POB 2021/2022 pelo prazo de 365 dias contados da data de inscrição do participante.

Regras de Cancelamento de Participação do Evento POB 2021/2022

- Para qualquer tipo de solicitação de cancelamento de sua participação no 8º Congresso Personal Organizer Brasil após todo o processo ter sido concluído e pago, o(a) Contratante deverá entrar em contato com a organização pelo e-mail **possoteajudar@personalorganizerbrasil.com.br**.
- Não serão disponibilizados outros meios de contato para efeitos de solicitação de cancelamento de inscrição.
- No e-mail de contato, o Contratante deverá usar o título “solicitação de cancelamento POB 2021/2022” e fornecer as seguintes informações cadastrais: nome completo, CPF e email usado no cadastro.
- Para inscrições realizadas durante o período de OFERTA DE LANÇAMENTO, no dia 11 de Agosto de 2021 e de 30 de setembro a 11 de outubro de 2021, solicitações de cancelamento realizadas até o dia 10 de janeiro de 2022 terão devolução do valor pago, descontadas as taxas seguindo o critério a seguir:
 - Solicitações até 01 de janeiro de 2022: devolução de 90% do valor pago, já descontadas as taxas.
 - Solicitações de 02 a 10 de janeiro de 2022: devolução de 65 % do valor pago, já descontadas as taxas.
- Para inscrições realizadas após o período de OFERTA DE LANÇAMENTO, solicitações de cancelamento realizadas até 60 dias antes da data de realização do evento, terão 50% de devolução do valor pago pela inscrição, descontadas as taxas cobradas pelo operador de meios de pagamento usado.
- Para solicitações de cancelamento realizadas após 60 dias anteriores à data de realização do evento, não haverá devolução do valor pago, sempre podendo o contratante transferir para outra pessoa até 30 dias antes da realização do evento com o crédito do valor, para desconto na inscrição de 2023. Para solicitar a transferência de inscrição para outra pessoa é obrigatório o envio de mensagem para o e-mail **possoteajudar@personalorganizerbrasil.com.br**.
- No e-mail de contato, o Contratante deverá usar o título “solicitação de transferência POB 2021/2022” e fornecer as seguintes informações cadastrais suas: nome completo, CPF e

e-mail usado no cadastro, e as informações da outra pessoa que receberá a transferência.

- Seguindo o Código de Defesa do Consumidor, qualquer solicitação de cancelamento feita em até 7 dias a partir da data de compra, em qualquer período que não ultrapasse a data de realização do evento, terá 100% de devolução do valor pago, sem desconto de taxas.
- O ressarcimento acontecerá em até 30 dias úteis após a verificação de regras e valores a serem devolvidos, verificação esta que acontecerá dentro de um prazo de 15 dias úteis contados a partir da confirmação do recebimento da solicitação por e-mail.
- Cabe a organização do POB 2021/2022 responder e acusar o recebimento de e-mails de cancelamento, quando então passa a vigorar o prazo de verificação mencionado acima.
- Caso o Contratante não receba qualquer manifestação de retorno de sua solicitação em 48 horas contadas a partir do envio, fica estabelecida a sua responsabilidade de enviar novo e-mail de solicitação de cancelamento e assim sucessivamente.

Regras de Cancelamento do Evento POB 2021/2022

Caso o evento virtual venha a ser cancelado ou postergado por motivo de força maior ou caso fortuito, em qualquer tempo, seja por determinação de autoridades em qualquer instância, seja por decisão da POB 2021/2022, o(a) Contratante não terá direito ao ressarcimento do valor de inscrições porém, a critério da organização, os valores pagos poderão ser transformados em créditos para futuras edições, caso venham a ocorrer. Importante ressaltar que tais créditos poderão ter descontos por parte dos meios de pagamento usados no ato da aquisição e não sofrerão reajustes e/ou correções.

Revogação

Você entende e concorda que o POB 2021/2022 poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, revogar sua inscrição, sua conta ou seu uso de quaisquer serviços, em caso de desrespeito a qualquer das cláusulas deste Termo, podendo, ainda, descontinuar quaisquer serviços ou limitar ou restringir qualquer acesso.

Você concorda que o POB 2021/2022 poderá tomar uma ou mais destas medidas sem qualquer aviso prévio a você. No entanto, em determinados casos, caso um serviço seja descontinuado, desde que isso seja possível, informaremos você com antecedência para que você possa excluir seus dados pessoais relacionados ao serviço que estiver sendo descontinuado. Você entende e concorda que a POB 2021/2022 não terá qualquer responsabilidade perante você ou qualquer terceiro por qualquer rescisão do seu acesso e/ou remoção de informações relacionadas à sua conta ou serviços.

Disposições Gerais

É proibido compartilhar o link de participação, bem como a sua utilização para fins promocionais ou institucionais, sem o consentimento expresso e por escrito da POB 2021/2022 sob pena de pagamento de multa no valor de R\$ 20.000,00 (vinte mil reais), sem prejuízo do ressarcimento à título de indenização.

Não serão permitidas gravações e transmissões em áudio e/ou vídeo do conteúdo do presente Evento, por qualquer meio, em nenhum momento durante ou após a ocorrência do Evento, sob pena de pagamento de multa não compensatória no valor de R\$60.000,00 (sessenta mil reais), sem prejuízo de indenização à título de eventuais perdas e danos.

Independentemente da penalidade prevista no item acima, o participante reconhece que, em caso de violação do item supra, bem como dos direitos autorais inerentes aos materiais do Evento, o POB 2021/2022, bem como o titular dos direitos autorais tem como prerrogativa impedir a prática de gravações ou transmissões em áudio e/ou vídeo do conteúdo do Evento, a qual, a depender da particularidade do caso, poderá ensejar a responsabilização civil e/ou penal do infrator, nos termos da Lei 9.160/1998, bem como nos artigos 186 e 927 do Código Civil e no artigo 184 do Código Penal.

Quaisquer necessidades de transmissão fora dos ambientes homologados pela empresa organizadora do Evento deverão ser validados e autorizados formalmente com elas, de forma prévia. A autorização deve ser por escrito.

Não será permitido ao POB 2021/2022 ceder e/ou transferir a terceiros, total ou parcialmente, os direitos ou obrigações decorrentes do presente termo.

É reconhecido a não-exclusividade na prestação destes serviços, de modo que nada neste contrato deverá restringir ou limitar o POB 2021/2022 de prestar serviços similares à terceiros.

Os serviços podem ser sujeitos a limitações, atrasos e outros problemas inerentes ao uso da internet e das comunicações eletrônicas, incluindo o uso pelo Contratante e usuários de programas e aplicativos (como sistema operacional, navegador, servidor e organizador de e-mails, dentre outros) em versões antigas e incompatíveis com o software, de modo que o POB 2021/2022 e a Jalan não são responsáveis por atrasos, falhas de entrega ou outros danos resultantes de tais problemas alheios à sua capacidade de solução.

Em nenhuma circunstância a responsabilidade civil do POB 2021/2022 ou Jalan, por qualquer obrigação relacionada a este contrato, excederá o montante pago pela inscrição no evento virtual POB 2021/2022.

Você, por este instrumento, autoriza expressamente o POB 2021/2022 a revelar e transferir suas informações armazenadas nos servidores do POB 2021/2022, e Jalan ou de terceiros autorizados, a qualquer terceiro em razão de qualquer reestruturação societária, incluindo, sem limitação, fusão, aquisição ou venda de todos ou substancialmente todos os ativos do POB 2021/2022, ou a Jalan. O POB e a Jalan não terão qualquer responsabilidade perante você após eventual cessão dos ativos do POB 2021/2022, e da Jalan para um ou mais terceiros interessados.

Ao aceitar o presente termo, você autoriza o POB 2021/2022 a realizar captação de sua imagem e som de voz para uso exclusivo de divulgação do evento POB 2021/2022 pelo prazo de 365 dias contados a partir da data de encerramento do evento no ano de 2022.

O POB 2021/2022 reserva o direito de trocar ou modificar esses Termos a qualquer momento sem aviso prévio e indicará nesta página a data em que o documento foi modificado pela última vez. Toda e qualquer mudança efetuada nesse documento passará a ser efetiva a partir do momento em que a versão revisada for publicada em nosso site. Seu uso do serviço após a publicação da versão revisada constitui sua aceitação dos Termos. Qualquer mudança efetuada nesses Termos será notificada por e-mail para os que optarem pelo recebimento deste.

O presente termo, para todos os efeitos, constitui título executivo extrajudicial, regendo-se pelas cláusulas e condições ora pactuadas, sendo-lhe aplicado, de forma supletiva, no que couber, as disposições do Código Civil Brasileiro. Fica eleito como competente para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste Termo no foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com a renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.